





Servizio Clienti

Il nostro Servizio Clienti è a tua completa disposizione ai seguenti recapiti:

Numero Verde  800 015 269	E-mail  vistait1@its.jnj.com	E-COMMERCE  www.order.acuvue.it
ORARI  Lunedì - Venerdì dalle 9:00 alle 18:00		

Il nostro E-COMMERCE mette a disposizione numerose nuove funzionalità di supporto grazie alle quali potrai:

- ordinare le lenti a contatto 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- monitorare lo stato degli ordini
- organizzare resi di merce
- ricevere comunicazioni importanti

Spese di trasporto

Le spese di trasporto sono a carico di Johnson & Johnson Vision; solo per ordini inferiori a € 110,00 le consegne saranno soggette ad un costo di trasporto pari a € 3,00.

Gli ordini di confezioni di vendita effettuati tramite E-COMMERCE non sono soggetti ad alcuna spesa di trasporto.

Servizio di consegna a domicilio



Grazie al servizio di consegna a domicilio ACUVUE® potrai far recapitare le nostre lenti a contatto direttamente ai tuoi portatori!

In questo modo, fornirai ai tuoi portatori la praticità di ricevere le lenti comodamente a casa e riuscirai a raggiungere i tuoi clienti anche fuori dal tuo punto vendita.

Contatta il tuo responsabile di zona Johnson & Johnson per sapere come attivare il servizio.

Guida rapida ai servizi

SERVIZIO CLIENTI



Numero Verde 800 015 269
E-mail: vistait1@its.jnj.com

SUPPORTO TECNICO



Numero Verde 800 015 269
E-mail: acuvuepaf@its.jnj.com

ASSISTENZA CREDITO



Tel. 02 696 82 721

ASSISTENZA COMMERCIALE E ANAGRAFICA



Responsabile di zona



Soddisfatto o Rimborsato

Se un tuo portatore reclama perché il prodotto non soddisfa le sue aspettative, puoi utilizzare il modulo "Soddisfatto o Rimborsato" per richiedere il rimborso per il tuo portatore

L'attività "Soddisfatto o Rimborsato" copre il costo delle sole lenti a contatto, al netto di eventuali contributi che il consumatore abbia già chiesto e ottenuto partecipando a ulteriori specifiche campagne promosse da ACUVUE®.

Nessun rimborso sarà concesso per le spese di applicazione delle lenti a contatto o di consulenza.

L'attività si applica alle linee di prodotti ACUVUE® OASYS 1-Day, ACUVUE® OASYS, 1-DAY ACUVUE® MOIST e 1-DAY ACUVUE® TruEye®. Prima di compilare i campi di richiesta di rimborso, verifica che l'applicazione della lente sia avvenuta in modo corretto e sincerati che il dispositivo abbia funzionato come previsto.



Per procedere con la richiesta, compila il modulo "Soddisfatto o Rimborsato" e all'interno della busta pre-affrancata a tua disposizione allegando:

- Lo scontrino d'acquisto delle lenti in oggetto.
- I pacchetti contenenti le lenti rimanenti non utilizzate nei loro blister originali e intatti. Si precisa che ai fini del rimborso deve essere presente nei pacchetti un numero di lenti non utilizzate pari a:
 - Almeno il 75% del totale nel caso di lenti a contatto giornaliere (ACUVUE® OASYS 1-Day, 1-DAY ACUVUE® MOIST, 1-DAY ACUVUE® TruEye®).
 - Almeno il 65% del totale nel caso di lenti a contatto quindicinali (ACUVUE® OASYS).
- Una breve spiegazione del perché le lenti non sono state soddisfacenti.

Termini e Condizioni

1. Offerta riservata ai soli residenti in Italia.
2. Si applica alle linee di prodotti 1-DAY ACUVUE® TruEye® (confezioni da 30 e 90 lenti), 1-DAY ACUVUE® MOIST (confezioni da 30 e 90 lenti), 1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM (confezioni da 30 e 90 lenti), 1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL (confezioni da 30 e 90 lenti), Famiglia ACUVUE® OASYS (confezioni da 6 e 12 lenti), ACUVUE® OASYS 1-Day (confezioni da 30 e 90 lenti), ACUVUE® OASYS 1-Day for ASTIGMATISM (confezioni da 30 e 90 lenti).
3. Una sola richiesta per persona.
4. Rimborso limitato a un massimo di 2 pacchetti acquistati al normale prezzo medio di mercato.
5. Nessun rimborso sarà dato per le spese di applicazione o di consulenza fornite dall'ottico.
6. Le richieste di rimborso devono essere accompagnate da almeno il 75% della quantità di lenti a contatto giornaliere e da almeno il 65% della quantità di lenti a contatto quindicinali. Le richieste di rimborso fanno riferimento alle lenti acquistate al normale prezzo medio di mercato, nei loro blister originali ed intatti, con la prova di acquisto indicante il prezzo pagato e una breve spiegazione del perché le lenti non sono state soddisfacenti.
7. I rimborsi saranno pagati con bonifico dall'agenzia delegata 3Ways.
8. La presente offerta è valida solo per le richieste di rimborso inviate entro e non oltre il 31/12/2022.